

Supportprogramme und Dienstleistungen

Gültig ab 01.01.2014



	Beschreibung	Vorteile	Nachteile	Verrechnung	Preis exkl. MWST
TeamViewer Abo Blau 	Sie erhalten auf Ihrem Computer eine TeamViewer Host Version von Loosli-Design GmbH. Die Host Lizenz wird automatisch mit Windows gestartet und ermöglicht dem Support von Loosli-Design GmbH den Zugriff auf Ihren PC ohne das es eine Bestätigung von Ihnen braucht	An Ihrem Gerät kann Support gemacht werden kann ohne, dass Sie sich am PC befinden.	Andere Supportfirmen können mit dem aktiven Host von Loosli-Design GmbH nicht auf Ihr Gerät zugreifen	Sie erhalten für die Verrechnungsperiode ein Protokoll der TeamViewer Verbindungen	Keine Fixkosten CHF 0.40.- pro Minute
TeamViewer Abo Orange 	Sie erhalten auf Ihrem Computer eine TeamViewer Full Version von Loosli-Design GmbH. Die Host Lizenz wird automatisch mit Windows gestartet und ermöglicht dem Support von Loosli-Design GmbH den Zugriff auf Ihren PC ohne das es eine Bestätigung von Ihnen braucht	An Ihrem Gerät kann Support gemacht werden kann ohne, dass Sie sich am PC befinden. Sie erhalten auch ein Passwort damit dies bei Bedarf auch für andere Zugriffe zur Verfügung steht	Keine, Sie haben volle Flexibilität und können auch andere Zugriffe aussert von Loosli-Design GmbH auf Ihr System lassen	Sie erhalten für die Verrechnungsperiode ein Protokoll der TeamViewer Verbindungen	Lizenz Full CHF 35.- pro Jahr CHF 0.20.- pro Minute
TeamViewer Abo Grün 	Sie wählen über die Homepage von Loosli-Design GmbH den TeamViewer Support Button , installieren sich selbständig das TeamViewer Quick Support Programm. Nach dem Start des Programmes teilen Sie dem Supportmitarbeiter die TeamViewer ID mit und er kann sich auf Ihren PC verbinden	Keine fixe Installation von Loosli-Design GmbH auf dem PC installiert, es können auch noch andere Supporttools installiert werden	Sie müssen während des Supports auch am PC sein. Nach jedem Reboot gibt es eine neue TeamViewer ID	Sie erhalten für die Verrechnungsperiode ein Protokoll der TeamViewer Verbindungen	Keine Fixkosten CHF 0.60.- pro Minute
TeamViewer Abo Rot 	1x im Monat erhalten Sie folgende Dienstleistung: Installation der notwendigen Windows Updates Installation der notwendigen Hardwaretreiber <i>Voraussetzung dazu ist:</i> TeamViewer Abo Blau oder Orange	Identisch Abo Blau oder Orange + Ihr Betriebssystem sowie die Hardwaretreiber sind immer auf dem aktuellen Stand	Identisch Abo Blau oder Abo Orange	Sie erhalten für die Verrechnungsperiode ein Protokoll der TeamViewer Verbindungen. Die Monatswartung wird als Pauschale verrechnet	Wartung 1x pro MT CHF 65.- pauschal
TeamViewer Abo Schwarz 	Backup der Kundendaten in die Cloud: Installation und Überwachung eines Onlinebackups der Kundendaten in die Cloud <i>Voraussetzung dazu ist:</i> TeamViewer Abo Blau oder Orange	Identisch Abo Blau oder Orange + Ihre Daten werden täglich in der Cloud gespeichert, Sie erhalten monatlich einen Report	Identisch Abo Blau oder Abo Orange	Sie erhalten für die Verrechnungsperiode ein Protokoll der TeamViewer Verbindungen. Die Backupkosten werden als Pauschale verrechnet	Backup 50GB CHF 9.90.- / Monat Backup 100GB CHF 18.90.- / Monat
TeamViewer Abo Lilla 	Daten auf externem Netzlaufwerk: Einbindung einem externen Laufwerk auf Ihren Geräten, damit Sie von überall (PC, Notebook, Tablet oder Mobile Phone) auf Ihre Daten zugreifen können. <i>Voraussetzung dazu ist:</i> TeamViewer Abo Blau oder Orange	Identisch Abo Blau oder Orange + Sie haben von allen Ihren Geräten Zugriff auf die gleichen Daten	Identisch Abo Blau oder Abo Orange	Sie erhalten für die Verrechnungsperiode ein Protokoll der TeamViewer Verbindungen. Die Netzlaufwerkkosten werden als Pauschale verrechnet	Datenspeicher 100GB CHF 5.05.- / Monat Datenspeicher 500GB CHF 8.40.- / Monat Datenspeicher 1000GB CHF 13.55.- / Monat

Nebst den Verbindungskosten gelten unsere aktuellen Stundensätze für Business- und Privatkunden.